

POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH DOTYCZĄCYCH ŻYWNOCİ

PROGRAM | 23 MARCA 2021

13:00 – 13:10 OTWARCIE KONFERENCJI

TOMASZ CHRÓSTNY

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

ANDRZEJ GANTNER

Wiceprezes Zarządu Polskiej Federacji
Producentów Żywności Związek Pracodawców

**13:10 – 13:40 POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE
SPORÓW KONSUMENCKICH
– ROLA I ZADANIA
Z PERSPEKTYWY UOKiK**

DARIUSZ ŁOMOWSKI

Zastępca Dyrektora Delegatury w Gdańsku, UOKiK

**13:40 – 14:10 REKLAMACJE KONSUMENCKIE
W BRANŻY SPOŻYWCZEJ
– PRAKTYCZNE DOŚWIADCZENIA**

BLANKA MELLOVÁ

Kierownik Centrum ds. Żywnienia, Nestlé Polska S.A.

**14:10 – 14:40 CENTRUM POLUBOWNEGO
ROZWIĄZYWANIA SPORÓW
DOT. ŻYWNOCİ W PRAKTYCE
– NA PODSTAWIE
DOTYCHCZASOWYCH
DOŚWIADCZEŃ
I PROWADZONYCH SPRAW**

MAGDALENA OSIŃSKA

Radca prawny, Przewodnicząca Centrum Polubownego
Rozwiązywania Sporów dot. Żywności

**14:40 – 15:20 ZARZĄDZANIE ROSZCZENIAMI
KONSUMENCKIMI
I KOMUNIKACJĄ Z KONSUMENTEM
W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH**

EWA RUTKOWSKA

Adwokat, wspólnik w kancelarii KRK Kieszowska Rutkowska
Kolasiński

15:20 – 15:25 ZAKOŃCZENIE KONFERENCJI



DARIUSZ ŁOMOWSKI
UOKiK

Od 2003 r. zatrudniony w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Odpowiedzialny m.in. za prowadzenie działań w obszarze nadzoru rynku czy programowanie i realizację kontroli w zakresie jakości handlowej artykułów rolnospożywczych oraz wydawanie decyzji administracyjnych. Wraz z zespołem był zaangażowany w praktyczne przygotowanie regulacji i procedur dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w Inspekcji Handlowej – organie horyzontalnym odpowiedzialnym za świadczenie ADR na rzecz konsumentów. Obecnie jest zastępcą dyrektora Delegatury UOKiK w Gdańsku, absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego, radca prawny.



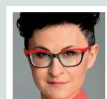
BLANKA MELLOVÁ
Nestlé Polska S.A.

Kierownik działu Serwis Konsumenta oraz Centrum ds. żywienia, zdrowia i wellness w Nestlé Polska S.A. Od początku swojej kariery zawodowej związana z obszarem obsługi klienta i konsumenta, zbudowała dział Serwisu Konsumenta w Nestlé Polska i nadal zarządza budowaniem relacji z Konsumentem. Od 10 lat rozwija nowe projekty związane z prawidłowym odżywianiem i promocją aktywnego stylu życia. Koordynuje prace nad programami edukacyjnymi i społecznymi. Zapalona czytelniczka szwedzkich kryminałów, mama 4 dzieci promująca równowagę w żywieniu i życiu.



MAGDALENA OSIŃSKA
Centrum Polubownego Rozwiązywania
Sporów dot. Żywności

Radca prawny, absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego. Z branżą żywnościową związana jest od wielu lat. Od marca 2017 r. jest Dyrektorem Działu Prawnego w Polskiej Federacji Producentów Żywności Związek Pracodawców. Wcześniej ponad 7 lat pracowała w Polskiej Organizacji Handlu i Dystrybucji na stanowisku Dyrektora ds. Prawnych. Reprezentowała interesy pracodawców wobec rządu i aktywnie uczestniczyła w dialogu z władzami publicznymi. Brała udział w licznych inicjatywach ustawodawczych.



EWA RUTKOWSKA
Kancelaria KRK Kieszowska Rutkowska
Kolasiński

Adwokat, współzałożycielka kancelarii KRK Kieszowska Rutkowska Kolasiński – jest ekspertem w dziedzinie odpowiedzialności za produkt, prawa produktowego i prawa ochrony zdrowia. Posiada wieloletnie doświadczenie w obsłudze prawnej międzynarodowych spółek z branży FMCG, ochrony zdrowia oraz nowych technologii. Doradza organizacjom branżowym, które wielokrotnie reprezentowała jako stronę społeczną w procesie legislacyjnym, a także wspierała przy pracach nad branżowymi kodeksami dobrych praktyk. Pracuje także pro bono dla organizacji pozarządowych. Posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu sporów sądowych z zakresu odpowiedzialności za produkt, w tym w głośnym sprawach związanych ze światowym wycofaniem produktów z rynku. Reprezentuje także klientów w innych sprawach w postępowaniach przed sądami powszechnymi i trybunałami arbitrażowymi. Jest Przewodniczącą Komitetu Nominacyjnego Sądu Arbitrażowego Lewiatan a także zasiada we władzach Komitetu Prawa Produktowego oraz Reklamy Międzynarodowego Stowarzyszenia Prawników (Product Law and Advertising Committee, International Bar Association). Od lat rekomendowana w międzynarodowych rankingach prawników: Who's Who Legal oraz Expert Guides – w dziedzinie odpowiedzialności za produkt, a w Chambers Europe czy The Legal 500 wskazywana jako wiodący prawnik w dziedzinie prawa Life Sciences w Polsce, w szczególności w zakresie odpowiedzialności za produkt. Przed założeniem KRK Ewa Rutkowska przez kilkanaście lat pracowała w kancelarii Hogan Lovells (wcześniej Lovells), tworząc a następnie kierując tam praktyką farmaceutyczną i odpowiedzialności za produkt. Następnie dołączyła ze swoim zespołem jako partner do kancelarii Baker & McKenzie, z którą współpracowała prawie cztery lata. Pracuje w języku polskim, angielskim i niemieckim.