

POZASĄDOWE METODY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH W BRANŻY SPOŻYWCZEJ W ŚWIETLE NOWYCH PRZEPISÓW I DOTYCHCZASOWYCH DOŚWIADCZEŃ

27 WRZEŚNIA 2017 | UL. CHAŁUBIŃSKIEGO 8, SALA NR 2 NA PARTERZE | WARSZAWA

PRELEGENCI



■ Dr ALEKSANDRA KUNKIEL-KRYŃSKA

Radca prawny, partner współkierujący praktyką Consumer Product Compliance & Life Sciences w kancelarii prawnej Wierzbowski Eversheds Sutherland. Specjalizuje się w szeroko pojętym prawie konsumenckim, w tym bezpieczeństwa produktów, a także roszczeń konsumenckich i gwarancyjnych oraz prawa umów i prawa reklamy. Jest współautorką książki „Nieuczciwe klauzule w prawie umów konsumenckich” (C.H. Beck, 2004,2005), autorką książki „Metody harmonizacji prawa konsumenckiego w UE i ich wpływ na procesy implementacyjne w państwach członkowskich” (Wolters Kluwer, 2013) oraz współautorką książki „Prawo konsumenckie w praktyce” (C.H. Beck, 2016).



■ MARTA GADOMSKA-GOŁĄB

Radca prawny, partner współkierujący praktyką Consumer Product Compliance & Life Sciences w kancelarii prawnej Wierzbowski Eversheds Sutherland. Specjalizuje się w prawie żywnościowym, kwestiach regulacyjnych związanych z bezpieczeństwem produktu oraz w zagadnieniach cywilistycznych związanych z obrotem produktami, ze szczególnym uwzględnieniem relacji z konsumentami. Posiada bogate doświadczenie w zakresie reklamy produktów regulowanych, ze szczególnym uwzględnieniem środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, alkoholu, wyrobów tytoniowych. Opiniuje kampanie reklamowe w zakresie zwalczania nieuczciwej konkurencji, nieuczciwych praktyk rynkowych i prawa własności intelektualnej.



■ BLANKA MELLOVÁ

Kierownik działu Serwis Konsumenta oraz Centrum ds. żywienia, zdrowia i wellness w Nestlé Polska S.A. Od początku swojej kariery zawodowej związana z obszarem obsługi klienta i konsumenta, zbudowała dział Serwisu Konsumenta w Nestlé Polska i nadal zarządza budowaniem relacji z Konsumentem. Od 10 lat rozwija nowe projekty związane z prawidłowym odżywianiem i promocją aktywnego stylu życia. Koordynuje prace nad programami edukacyjnymi i społecznymi. Zapalona czytelniczka szwedzkich kryminałów, mama 4 dzieci promująca równowagę w żywieniu i życiu.



■ Paweł Zagaj

Radca Prawny, absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. Od 2016 r. Dyrektor Wydziału Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w Biurze Rzecznika Finansowego a następnie Zastępca Rzecznika odpowiedzialny za pion pozasądowego rozwiązywania sporów przy Rzeczniku Finansowym. Przez 7 lat pełnił funkcję Naczelnika Wydziału Strategii i Analiz oraz Wydziału Polityki Konsumenckiej w Departamencie Ochrony Interesów Konsumentów w UOKiK. W 2011 r. pełnił funkcję Attaché ds. Konsumenckich w Stałym Przedstawicielstwie RP w Brukseli, jednocześnie był przewodniczącym Grupy Roboczej ds. Informacji i Ochrony Konsumentów w Radzie UE.



■ Magdalena Osińska

Radca prawny, absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego. Z branżą żywnościową związana jest od wielu lat. Od marca 2017 r. jest Dyrektorem Działu Prawnego w Polskiej Federacji Producentów Żywności Związek Pracodawców. Wcześniej ponad 7 lat pracowała w Polskiej Organizacji Handlu i Dystrybucji na stanowisku Dyrektora ds. Prawnych. Reprezentowała interesy pracodawców wobec rządu i aktywnie uczestniczyła w dialogu z władzami publicznymi. Brała udział w licznych inicjatywach ustawodawczych.



■ Katarzyna Martynowicz

Prezes Zarządu i jedna z założycielek Stowarzyszenia Praw Pasażerów Przyjazne Latanie, organizacji, która wspiera internetowe mediacje (Pozasądowego Rozwiązywania Sporów). Stowarzyszenie za zgodą obu stron pośredniczy pomiędzy pasażerem a linią lotniczą. Katarzyna Martynowicz pracowała na lotnisku i w biurze podróży (również jako kasjer lotniczy), zna więc realia tej branży z punktu widzenia instytucji, jak i od strony pasażera. Od 20 lat zajmuje się tłumaczeniami i uczy angielskiego, więc potrzeba zrozumiałej komunikacji jest dla niej priorytetem.



■ Dariusz Łomowski

Absolwent Wydziału Prawa Uniwersytetu Gdańskiego, od 2003 pracownik Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, od 2009 zastępca dyrektora Departamentu Inspekcji Handlowej odpowiedzialny m.in. za zagadnienia dotyczące funkcjonowania Inspekcji Handlowej jako organu urzędowej kontroli żywności.